

個人情報保護に関する方針

特定非営利活動法人 NPO ぽぽハウスは、ご利用いただく方およびそのご家族の個人情報を適切に保護し、管理することが事業運営上の重要な責務であると認識し、次の方針に基づき個人情報の保護に努め、個人情報を適切に取り扱います。

1. 適切な取得と利用

法人は、サービスの提供や法人運営に必要な範囲で、適切かつ公正な方法によりご本人から個人情報を取得します。

2. 個人情報の利用目的

取得した個人情報は、以下の目的及び必要な範囲で利用し、ご本人またはそのご家族の同意がない限り、目的外の利用はしません。

- ・ご利用いただく方に対する福祉サービスの提供
- ・他の医療、福祉サービス事業者等との連携
- ・外部の審査機関や行政機関等への報告や届出
- ・施設利用に関わる事務管理
- ・緊急時のご家族や医療機関等への連絡

3. 個人情報の安全管理

法人は、個人情報の漏えい・紛失・改ざん・不正アクセス等を防ぐため、紙・パソコン・タブレット・メール・クラウド等、それぞれに応じた必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

4. 第三者への提供

法人は、法令に基づく場合を除き、ご本人の同意なく個人情報を第三者へ提供しません。サービス提供に必要な関係機関との情報提供についても、適切に取り扱います。

5. 写真・動画・SNS 等について

法人が写真・動画・氏名等を広報、ホームページ、SNS、広報誌等に使用する場合は、目的を明示し、必要な同意を得たうえで適切に取り扱います。私的な SNS 等への不適切な投稿・共有は行いません。

6. 職員の責務

当法人は、職員等に対して個人情報保護の教育・研修を行い、業務上知り得た情報を適切に管理します。退職後も守秘義務を守ります。

7. 個人情報の開示・訂正等への対応

ご本人から、ご自身の個人情報について開示・訂正・追加・削除・利用停止等の申し出があった場合は、適切かつ速やかに対応します。

8. 個人情報の漏えい等が発生した場合

個人情報の漏えい・紛失・誤送信・不正アクセス等の事案が発生した場合は、速やかに事実を確認し、被害の拡大防止、必要な連絡・報告、再発防止に努めます。

9. 苦情・相談への対応

法人は、個人情報の取り扱いに関するご本人・ご家族からの相談、苦情、問い合わせについて、適切かつ速やかに対応します。

10. 継続的な見直し

法人は、個人情報保護に関する法令や ICT 環境等の変化を踏まえ、本方針および個人情報の管理方法について定期的に見直し、改善します。