

特定非営利活動法人NPOほほハウス

非常災害時対応マニュアル

及び

避難確保計画

2019年8月3日 現在

## 目 次

I	マニュアルの意義	2
II	利用者特性に応じた支援	3
III	平常時の対策	4
IV	初動体制の確立	6
V	災害時等の行動	7
VI	その他	9
	別表第1（職員等連絡先一覧）	10
	別表第2（緊急連絡先一覧）	11
	別表第3（各事業所の班体制）	12

## NPOぽぽハウス非常災害時対応マニュアル 及び 避難確保計画

### I マニュアルの意義

このマニュアルは、特定非営利活動法人NPOぽぽハウス（以下「法人」という。）の各事業所において、非常災害時（台風や地震時等）に利用者、職員等の安全確保および施設の適切な管理を図るために策定するものです。及び、水防法第15条の3第1項に基づく避難確保計画を合わせ持つものです。

本マニュアルの適用範囲

- ・震度5弱以上の地震が彦根市で感知された場合（地震）
- ・台風等で各事業所が立地する地域を対象に各種の警報、警戒レベル3（避難準備・高齢者等避難開始指示等）が出される可能性が予測される場合（風水害等）
- ・その他、法人の理事長が必要と認める場合（火災等）

### 言葉の定義

<避難情報等>			<防災気象情報>
警戒レベル	避難行動等	避難情報等	警戒レベル相当情報（例）
警戒レベル5	既に災害が発生している状況です。 命を守るための最善の行動をとりましょう。	災害発生情報	警戒レベル5相当情報 氾濫発生情報 大雨特別警報 等
警戒レベル4 全員避難	速やかに避難先へ避難しましょう。 公的な避難場所までの移動が危険と思われる場合は、近くの安全な場所や自宅内のより安全な場所に避難しましょう。	避難勧告 避難指示（緊急）	警戒レベル4相当情報 氾濫危険情報 土砂災害警戒情報 等
警戒レベル3 高齢者等は避難	避難に時間を要する人（ご高齢の方、障害のある方、乳幼児等）とその支援者は避難をしましょう。その他の人は、避難の準備を整えましょう。	避難準備・高齢者等避難開始	警戒レベル3相当情報 氾濫警戒情報 洪水警報 等

警戒レベル 2	避難に備え、ハザードマップ等により、自らの避難行動を確認しましょう。	洪水注意報 大雨注意報等	
警戒レベル 1	災害への心構えを高めましょう。	早期注意情報	

## II 利用者特性に応じた支援

### 【タイプ分けと具体的な対応策】

区 分	利用者特性によるタイプ分け	具体的な対応策
情報の受信に支援が必要な方	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目が不自由な利用者</li> <li>・耳が不自由な利用者</li> <li>・情報の理解や判断が難しい利用者(知的障害・精神障害がある方等)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・音声による誘導の検討</li> <li>・情報表示ボードの準備</li> <li>・避難誘導等の介助者の確保</li> </ul>
情報の発信に支援が必要な方	<ul style="list-style-type: none"> <li>・言葉が不自由な利用者</li> <li>・耳が不自由な利用者</li> <li>・自分の意思を正確に伝えられない利用者(知的障害・精神障害・認知症のある方等)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・身振り、手話、絵、筆談など視覚による情報伝達方法の検討</li> <li>・避難誘導等の介助者の確保</li> <li>・簡潔で具体的な指示</li> </ul>
移動に支援が必要な方	<ul style="list-style-type: none"> <li>・車いすや歩行補助具を使用し移動に著しい制限がある方</li> <li>・一人では移動できない利用者(知的障害・精神障害、寝たきり等虚弱な方)</li> <li>・目が不自由な利用者</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・移動手段として介助者と用具の確保(車イス、ストレッチャーなど)</li> <li>・避難誘導等介助者の確保</li> </ul>
判断に支援が必要な方	<ul style="list-style-type: none"> <li>・状況の理解や判断が困難な利用者(知的障害・精神障害・認知症のある方等)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難誘導等介助者の確保</li> </ul>
精神的ケアが必要な方	<ul style="list-style-type: none"> <li>・発災や急激な環境変化で精神的な動揺が激しく起こる方(知的障害・精神障害のある方等)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・普段の行動特性を知っている方の支援</li> <li>・利用者にあった支援者の確保</li> <li>・薬の服用(服薬名・容量の把握)</li> </ul>

## III 平常時の対策

### (1)対策別の対応策

災害時に適切な対応ができるよう、施設の状況や周囲の環境を知ること、役割分担や連絡体制などを事前に定めておくとともに、施設の防災対策など、必要な準備を整えておく。

【対策別の対応策】

対 策		具 体 的 な 対 応 策
	①立地条件と災害予測	施設の立地条件の把握と災害の予測 ☆立地条件等・・・P.5
災 害 時 体 制 整 備	②役割分担の決定	災害対応を適切に行うための災害時の役割分担 ☆役割分担表・・・P.5、P.6
	③連絡体制の整備	職員の防災連絡体制の整備や緊急連絡先の確認、電話の代替手段 ☆職員連絡網・・・P.5 および各事業所で作成 ☆職員等連絡先一覧・・・P.6 (P.10) ☆緊急連絡先一覧表・・・P.6 (P.11)
	④職員の招集・参集基準の決定	夜間・休日の職員を招集する基準や職員が自主的に参集する基準 ☆職員招集・参集基準・・・P.7、P.8
情 報 整 理	⑤施設利用者情報の把握	利用者の家族の連絡先など、利用者に関する情報を一覧表に整理 ☆施設利用者一覧表・・・各事業所で作成
	⑥情報の収集	警戒レベル3の情報が発表された場合には、リアルタイムで情報把握を行う。 気象情報等必要な情報の入手方法のリストアップ ☆気象・災害情報の入手先リスト（緊急連絡先一覧表より）・・・P.6、(P.11)
基 準 等 の 策 定	⑦施設の休業判断	通所施設における臨時休業の判断基準 ☆臨時休業判断基準・・・P.9
	⑧避難の判断	運営時の発災における避難等の判断基準の策定 ☆避難判断、避難方法等の判断基準・・・P.7～P.8
	⑨災害種別に応じた避難方法の検討	災害種別毎に施設内外の避難場所、避難経路、避難方法を定める ☆避難経路図・・・別添
安 全 対	⑩施設、設備の定期的な点検	年2回
	⑪施設周辺の定期的な点検	年2回
	⑫地域住民等とのネットワークづくり	

策	くり	
	⑬職員への防災教育	年2回
	⑭防災訓練の実施	年2回

【立地条件等】

- ・ハザードマップ（土砂災害、水害等）で各事業所所在地の指定状況  
はばたき・・・芹川洪水浸水想定区域(1/100 確率 0.5m～1.0m)  
内水氾濫(1/200 確率 0.5m～1.0m)
- 高齢部・・・芹川洪水浸水想定区域(1/100 確率 0.5m～1.0m)  
内水氾濫(1/200 確率 0.5m～1.0m)
- ほぽハウス・・・芹川洪水浸水想定区域(1/100 確率 0.5m未満)  
内水氾濫(1/200 確率 0.5m～1.0m)  
犬上川洪水浸水想定雨域(1/100 確率 0.5m未満)  
内水氾濫(1/200 確率 0.5m～1.0m)
- きらめき・・・芹川洪水浸水想定区域(1/100 確率 0.5m未満)  
内水氾濫(1/200 確率 1.0m～2.0m)

【職員連絡網】

- ・災害情報が、職員、利用者及びその家族に円滑・確実に伝達されるようにしておく。  
職員、利用者に変更があれば、その都度最新の状況とする。
- 事務所 ⇒ 各事業所長 ⇒ 職員 ⇒ 利用者及びその家族（一人の職員に対して  
三人程度を目安とする）  
⇒ 職員 ⇒ 利用者及びその家族（一人の職員に対して  
三人程度を目安とする）  
⇒ 職員 ⇒ 利用者及びその家族（一人の職員に対して  
三人程度を目安とする）
- ★ 各事業所には携帯電話、メッセージまたはメール一斉配信とする。メッセージ、メール一斉配信を受信した場合は、返信すること。

【役割分担表】

担 当	業 務 内 容	担 当 者
総括責任者	・総括責任（避難の判断など防災対策 についての指揮ほか全般）	理事長
情報収集・連絡担当	・気象予測情報の把握・災害情報把握 ・職員への連絡、職員・職員家族の安 否確認 ・関係機関との連絡、調整	法人統括 事務所、各事業所 事務所、各事業所

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者家族への連絡</li> <li>・ボランティア団体、近隣の社会福祉施設への救援の要請と活動内容の調整</li> <li>・避難状況のとりまとめ</li> </ul>	各事業所 事務所、各事業所  各事業所、事務所
救護班	<ul style="list-style-type: none"> <li>・負傷者の救出</li> <li>・負傷者への救急処置</li> <li>・負傷者の病院移送</li> </ul>	各事業所
安全対策班	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の安全確認</li> <li>・施設、設備の被害状況確認</li> <li>・利用者への状況説明</li> <li>・利用者の避難誘導</li> <li>・利用者家族への引き渡し</li> <li>・帰宅支援</li> <li>・火の元の確認、初期消火</li> </ul>	各事業所 各事業所 各事業所 各事業所 各事業所 各事業所 各事業所

【職員等連絡先一覧】

別表第 1 (P.10)

【緊急連絡先一覧】

別表第 2 (P.11)

【各事業所の班体制】(避難誘導班、施設確認班等)

別表第 3 (P.12)

(2)その他の対応

- ・ 玄関出入口に物品を置かない。
  - ・ 日頃から、通路に物品を置かない。
  - ・ ロッカー、戸棚等の転倒防止策を講じる。
  - ・ 火気設備周辺の引火防止策を講じる。
  - ・ 災害状況に応じた避難場所までの避難経路図の作成、利用者個々の避難方法の確認。
- 指定避難場所    はばたき・高齢部・・・平田小学校、彦根市福祉センター 等  
ぽぽハウス・・・平田小学校、中央中学校 等  
きらめき・・・佐和山小学校、東中学校 等
- ・ 知的障害者や精神障害者及び認知症者等の個々の特性の把握。
  - ・ 非常時持ち出し物品の明示。

IV 初動体制の確立

(1) 非常時対応室の設置

- 設置の目安：・震度 5 弱以上の地震が彦根市で感知された場合（地震）
- ・台風等で各事業所が立地する地域を対象に各種の警報、警戒レベル 3（避難準備・高齢者等避難開始指示等）が出される可能性が予測される場合（風水害等）
  - ・その他、法人の理事長が必要と認める場合（火災等）

メンバー：理事長、理事及び事務所職員

主宰者：理事長

審議の内容：各種の情報をもとに法人の今後の対応方針を決定する。

職員への周知：上記結果を防災に関する事業所長（P.10）に周知する。

## (2) 具体的対応

- ・台風等の進路が滋賀県付近を通過すると予想される場合は、下記項目について事前の準備をしておくこととする。
  - ・事業所周辺の飛散可能性のある物品の固定または屋内への移動
  - ・緊急時対応の連絡体制の確認
  - ・緊急時対応のマニュアル確認
- ・事業所携帯電話の所持と、所持者の報告を事務所に行う。
- ・災害発生が予測される場合は、生命身体の安全確保を最優先にする。
- ・利用者特性に応じた対応
  - 知的障害者や精神障害者、認知症者等には、気持ちを落ち着かせて避難誘導することに留意する。
- ・テレビやラジオの他、パソコンや携帯端末からも地震、大雨や台風等に関する情報を入手できるように準備しておく。

## V 災害時等の行動

### 1 事業所開所時の対応

#### 1-1 地震時

- ・震度 5 弱以上の地震が彦根市で感知された場合（地震）
  - 初期対応
    - ・火の元を確認・・・出火していたら初期消火
    - ・利用者の安全確保
    - ・出口の確保
    - ・施設が危険な状態であると判断した場合
      - 施設内にとどまることが危険な場合は、安全な場所や指定緊急避難場所などへ避難
      - 利用者をグルーピングして避難させる。
      - 利用者の家族へ状況報告



各事業所の被害状況や利用者の状況を事務所へ報告

職員家族の安否確認

非常時持ち出し物品の持ち出し

出勤している職員では対応に限界があると判断した場合は、休日・休暇取得の職員を招集する。

- ・施設が危険な状態でないと判断した場合

余震に注意する

安全を確保できる体制で待機する。

安全確保を図りながら、事業の継続

利用者の家族へ状況報告

## 1-2 風水害時

- ・特別警報が発表されたとき。
- ・大雨洪水警報が発表されたとき。
- ・暴風警報が発表されたとき。
- ・その他の警報が発表されたときで、事業継続に支障をきたす恐れがあるとき。
- ・記録的短時間大雨情報又は土砂災害警戒情報が発表されたとき。
- ・台風等で各事業所が立地する地域を対象に警戒レベル3（避難準備・高齢者等避難開始指示）が出された場合

初期対応

- ・利用者の家族へ自宅への送りの実施を連絡

（利用者の氏名、生年月日、薬、心身の状態や連絡先などがわかる一覧表を作成し、避難時に持ち出しができるよう備えておく。）

（家族との連絡がつかない場合、家族が事業所での滞在継続をどうしても望む場合は事業所での支援を継続）

- ・送迎車両運転手の招集
- ・送迎車両ごとの乗車者割り振り
- ・送迎実施
- ・水が差し迫ってきたときは、垂直避難も考えること。

## 2 事業所休所時の対応

### 2-1 地震時

参集者

- ・震度5弱以上の場合 防災に関する事業所長（P.10）は各事業所へ参集  
事務所主任職以上の者は事務所へ参集

被害状況の確認・報告

- ・各事業所の被害状況を確認し事務所へ報告

## 対応等

- 各事業所の被害状況を判断のうえ、必要に応じ、非常時対応室の設置を行う。

### 2-2 風水害時

台風等で各事業所が立地する地域を対象に警戒レベル4（避難勧告・避難指示（緊急））が出された場合・・・解除された後、防災に関する事業所長は各事業所へ参集し、施設の状況を確認し事務所へ報告する。

暴風警報または特別警報が出た場合・・・解除された後、防災に関する事業所長は各事業所へ参集し、施設の状況を確認し事務所へ報告する。

## VI その他

### 1 事業所の休所判断

次に該当する場合は、事業所を臨時休業とする。

#### ・児童に関するサービス

学校登校後に警報（すべての警報を含む。）が発令された場合

サービス提供時間帯に警報が発令された場合

学校登校日以外（長期休暇中や祝日、土曜日等）に警報が発令された場合

時間	状況		対応策
8時	警報発令中	⇒	11時までサービスの見合わせ
11時	警報解除	⇒	13時からのサービス提供
	警報継続中	⇒	当日は休業

#### ・高齢部に関するサービス

サービス提供時間帯に警報が発令された場合

サービス提供時間前に警報が発令された場合

時間	状況		対応策
8時	警報発令中	⇒	11時までサービスの見合わせ
11時	警報解除	⇒	12時30分からのサービス提供
	警報継続中	⇒	当日は休業

### 2 他の福祉施設や行政からの応援依頼

状況を聞き取り、短期・中期・長期のスパンにおいて、当法人で協力できる内容には最大限の協力を行う。

### 3 他の福祉施設への受入依頼

当法人の事業所において、業務継続が不可能と判断した場合は、業務再開までの目安をもとに、利用者の配慮事項を伝え関係事業所へ利用者の受け入れ手配を行う。

## 付則

- このマニュアルは、2019年8月3日から施行する。

別表第1（職員等連絡先一覧）

役職名	氏名	自宅電話	携帯電話	メールアドレス
理事長	○ ○			
副理事長（相談室管理者）	◎○ ○			
副理事長（はばたき管理者）	◎○ ○			
副理事長（法人統括責任者）	◎○ ○			
理事（車輻部管理者）	○ ○			
理事（事務所主任）	○ ○			
高齢部管理者	◎○ ○			
ケアマネ管理者	○ ○			
ぼぼハウス管理者	◎○ ○			
ヘルパー部管理者	○ ○			
きらめき管理者	○ ○			
子育て支援部リーダー	○ ○			
まんまるひろばリーダー	○ ○			
NPO 活動部	○ ○			

◎は、防災に関する事業所長とする。

別表第 2 (緊急連絡先一覧)

分類	機関名	連絡先	
警察	彦根警察署	27-0110	
医療機関	彦根市立病院	22-6050	
	彦根中央病院	23-1211	
	友仁山崎病院	23-1800	
防災	彦根市消防本部	22-0119	
	彦根市危機管理室	30-6150	
	彦根市役所 (代表)	22-1411	
	彦根市障害福祉課	27-9981、27-9982	
	彦根市介護福祉課	23-9660	
	彦根市社会福祉課	23-9590	
	彦根市社会福祉協議会	22-2821	
	彦根地方気象台	22-6141	
	施設管理	セコム	23-2271
		伊藤組	24-6500
A-site		48-2415	
松井建設		24-0068	
キャノンシステムアンドサポート		0120-547-919	
タネダオフィスシステム		0749-62-0392	
(株)芳正		24-4818	
(株)イズミ		23-9088	
三菱電機ビルテクノサービス		077-565-1194、077-564-8168	
ライフライン		大阪ガス	22-3409
	NTT 西日本	113	
	(株)エネアーク関西京滋支社 (高齢部ガス)	0120-77-2149	
	彦根市水道部	22-2722	
	関西電力	0800-7778810	
	JP 新電力	052-559-5492	
その他	セコム(株)	23-2271	
	平田町自治会		
	大藪町自治会		
	北芹川町自治会		
	スマイル&マインド	0748-36-2190	

別表第3（各事業所の班体制）

事業所名	避難誘導班氏名	施設確認班氏名
はばたき	○ ○	○ ○
高齢部	○ ○	○ ○
ぽぽハウス	○ ○	○ ○
きらめき	○ ○	○ ○